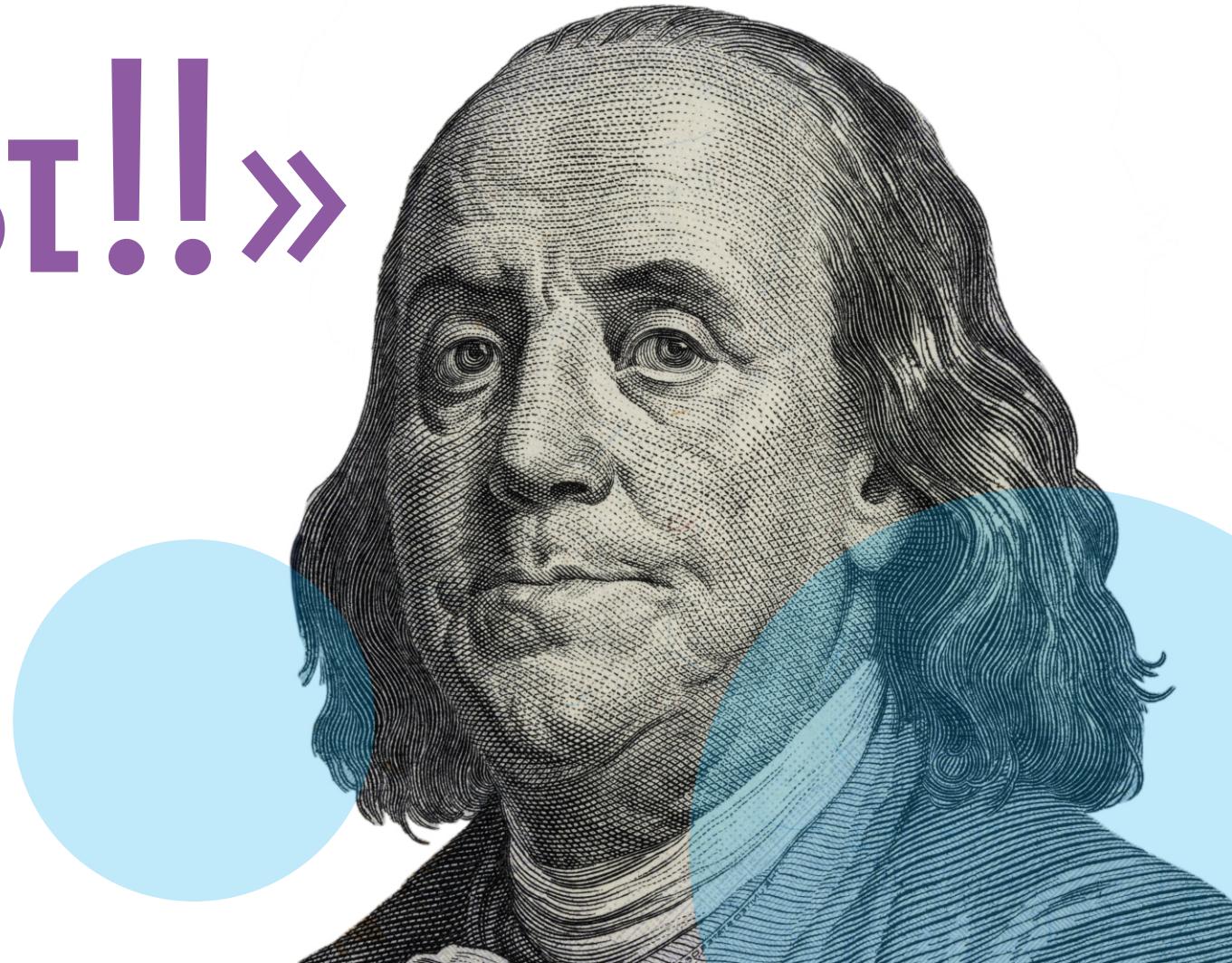


«Мы теряем миллионы!!»

что на кону, когда
вы выбираете хостинг



A close-up portrait of a woman with long, wavy blonde hair, smiling warmly at the camera. She is wearing a red top. The background is a soft, blurred gradient of light blue and white.

Наталья Дузенко

New Business Director ISPserver

Подбираю хостинговые решения,
руковожу клиентской службой.

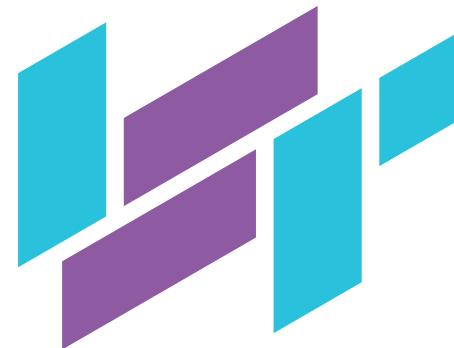
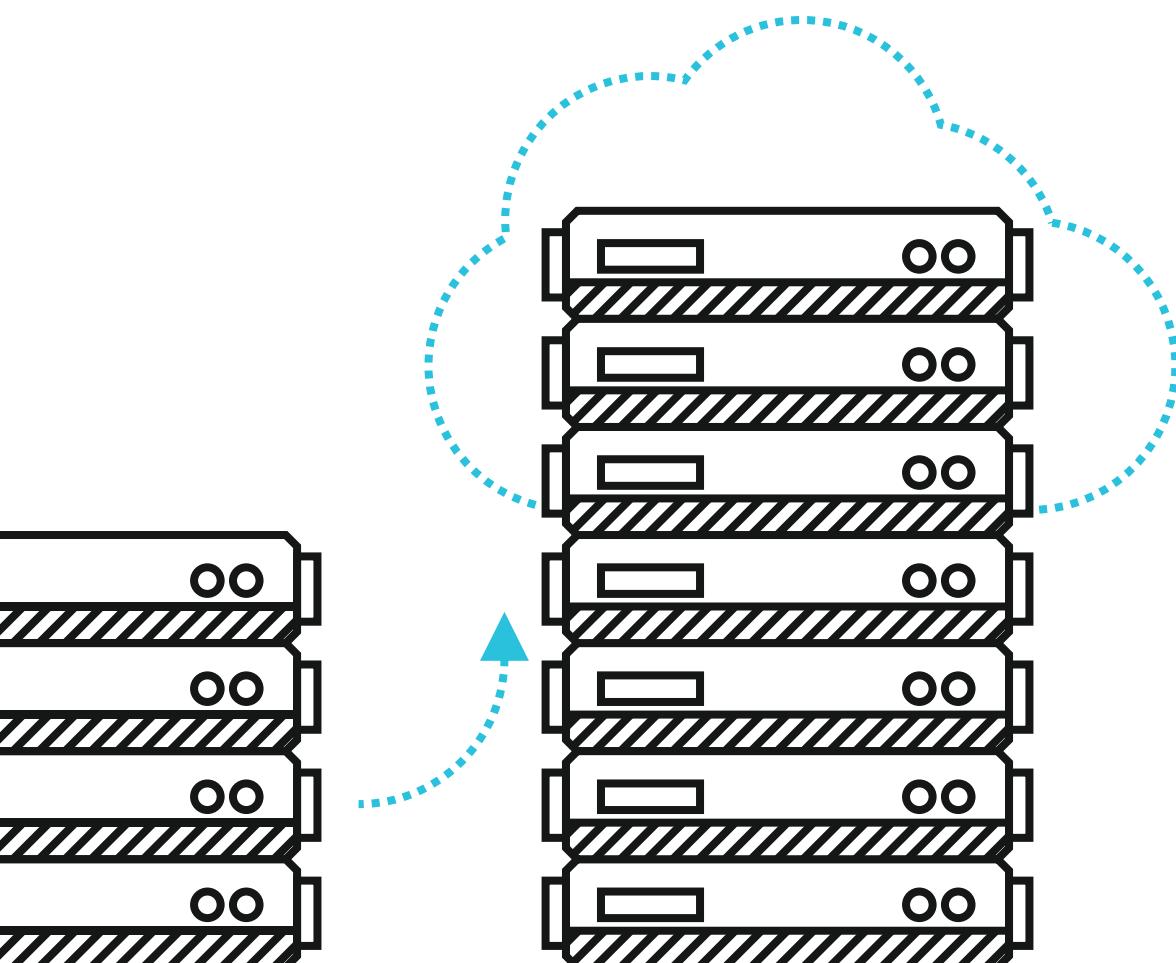
A close-up portrait of a woman with long blonde hair, smiling. She is wearing a red top. The background is white with abstract blue and purple circular shapes.

Наталья Дузенко

New Business Director ISPserver

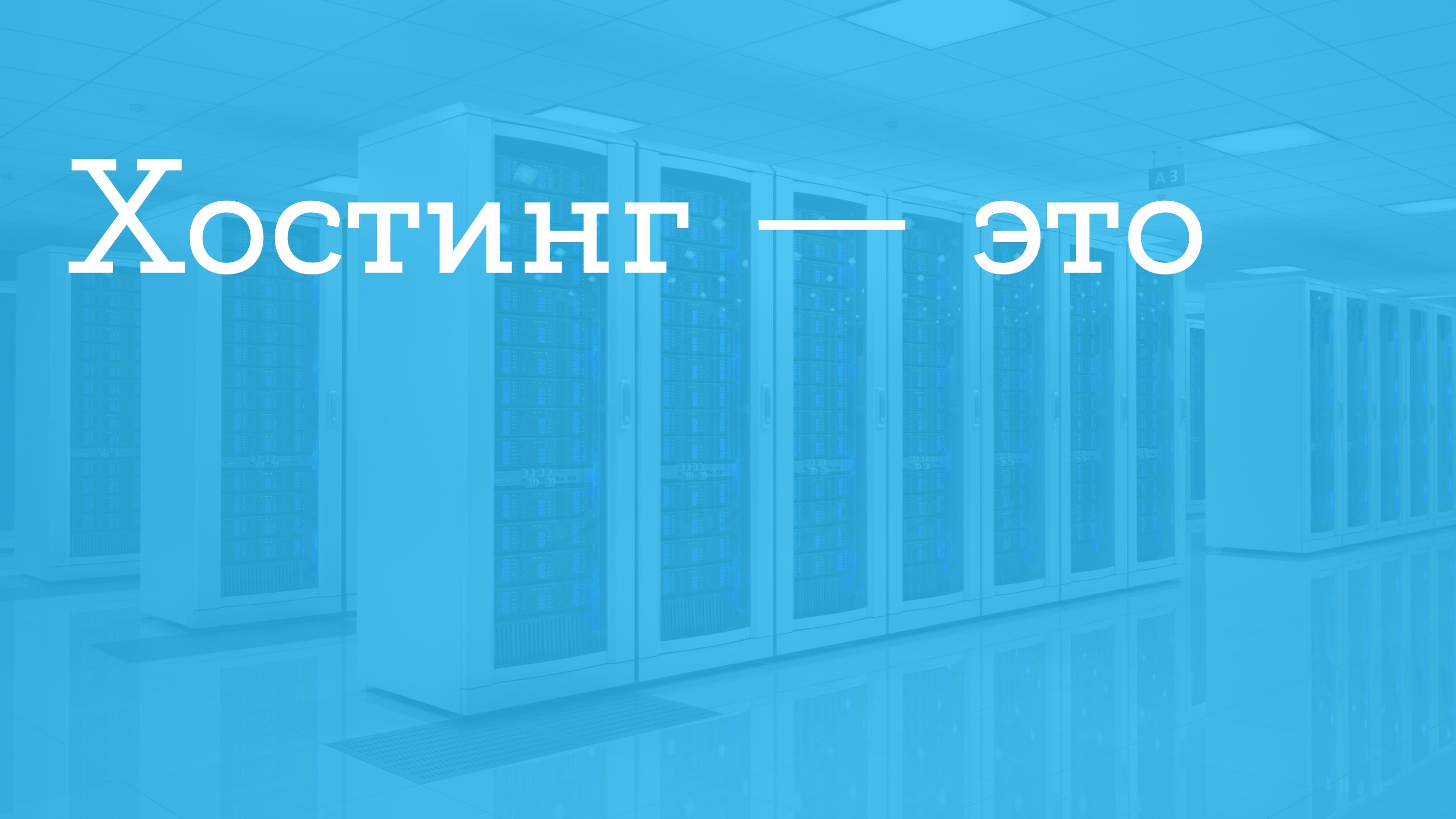
Подбираю хостинговые решения,
руковоожу клиентской службой.





ispserver

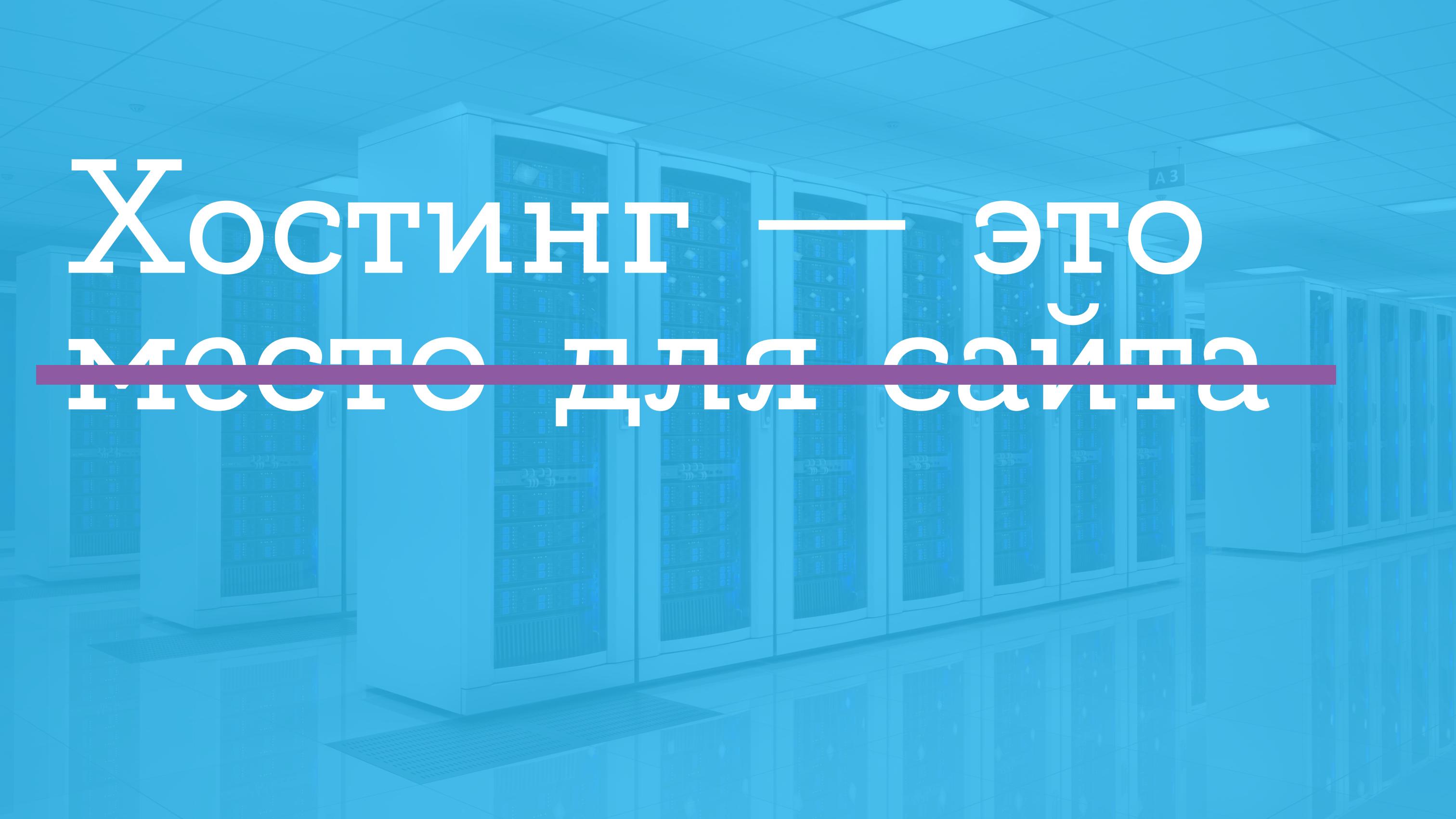
- хостинг для бизнеса любого масштаба;
- 20 лет работы в России и Европе.



ХОСТИНГ — ЭТО

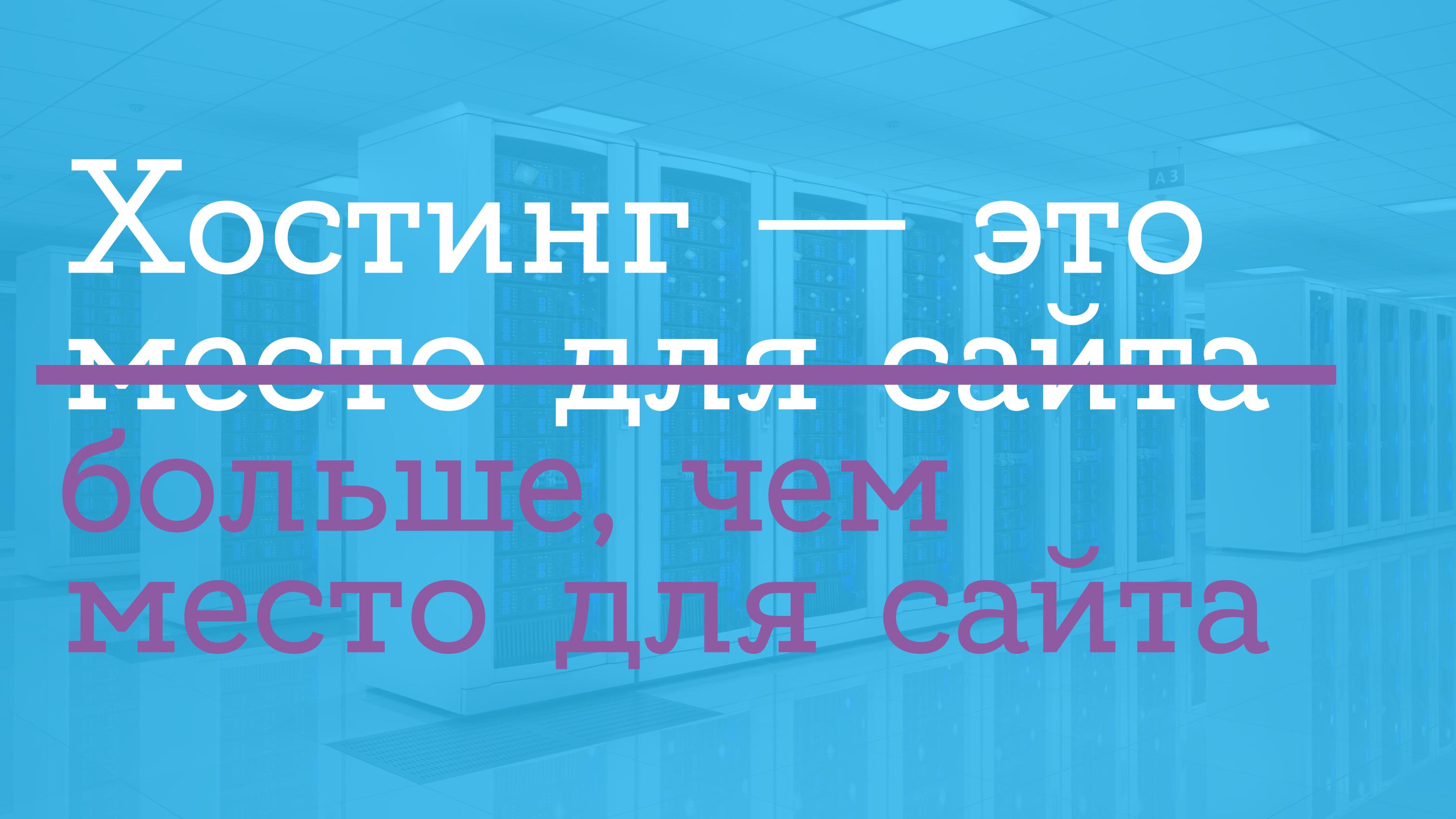
A perspective view of a server room showing multiple rows of tall server racks. The racks are white with blue glowing lights from the server units inside. A small green sign with the text 'A 3' is visible above the top rack in the background. The floor is a light-colored tile.

Хостинг — это
место для сайта



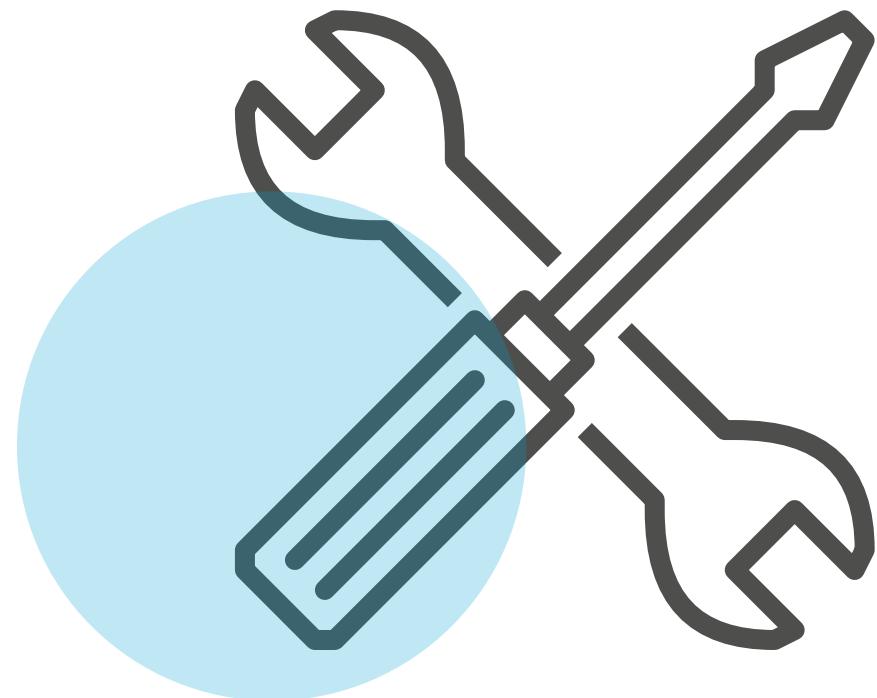
Хостинг — это
место для сайта

**Хостинг — это
место для сайта**
больше, чем
место для сайта

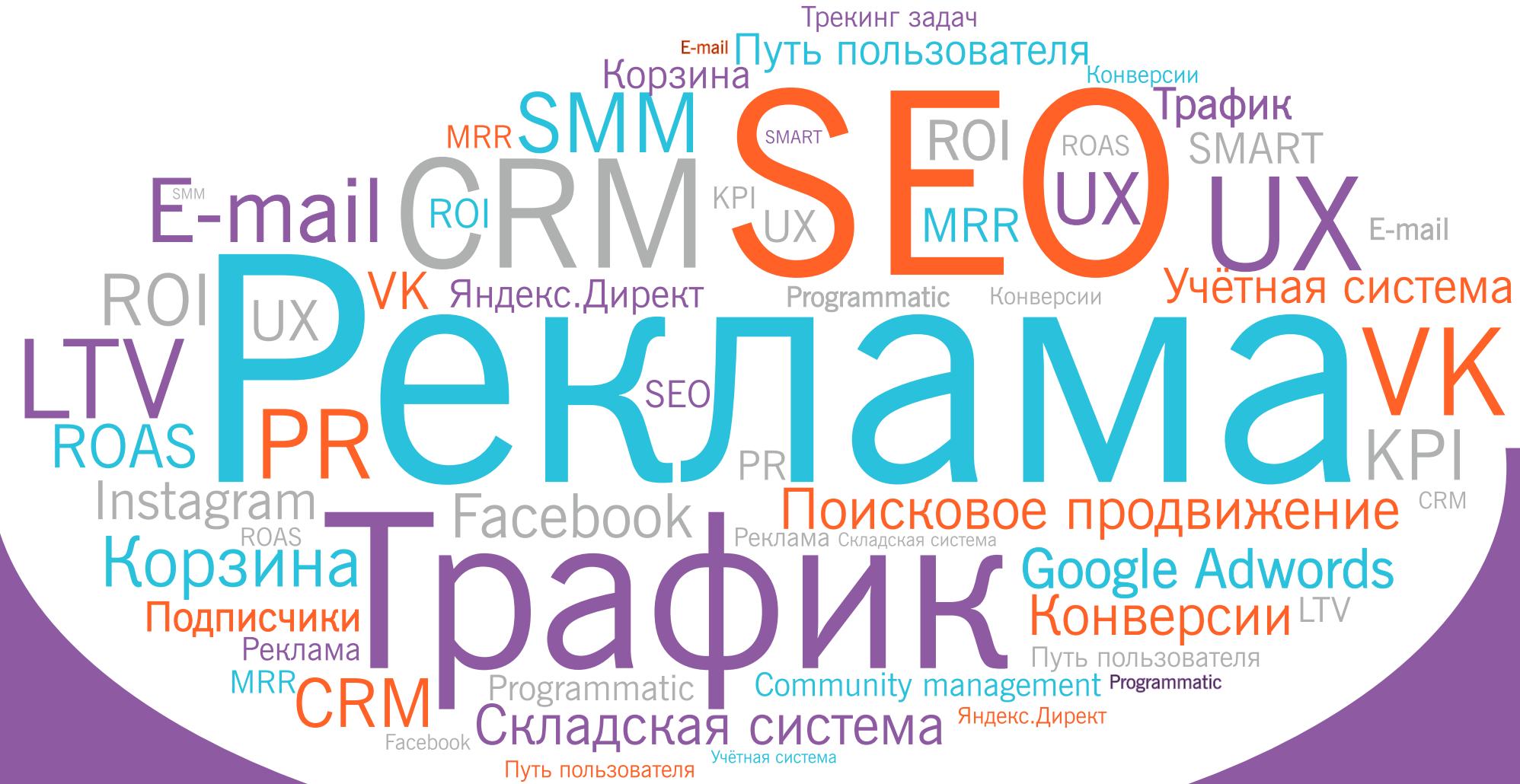


Хостинг — это

- сайт,
- 1С и другие учетные системы,
- CRM, трекеры задач и т.д.,
- корпоративные порталы,
- бэкапы и архивы.

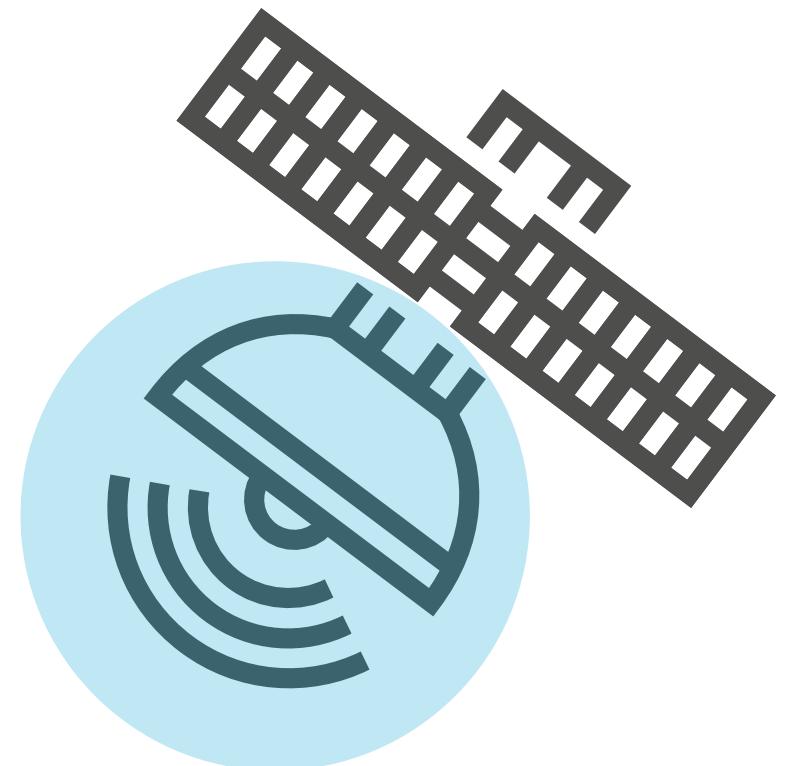


ХОСТИНГ



○ чём расскажу

- Цена ошибки при выборе хостинга.
- Чем один хостинг отличается от другого?
- Возможности и ограничения технологий.
- Угрозы, о которых нужно узнать заранее.
- Как подготовиться к нагрузкам.



Где размещены ваши сайты?

- физический сервер в офисе,
- физический сервер в дата-центре,
- VDS/ VPS или виртуальный хостинг,
- облачная инфраструктура,
- ...я не знаю :(

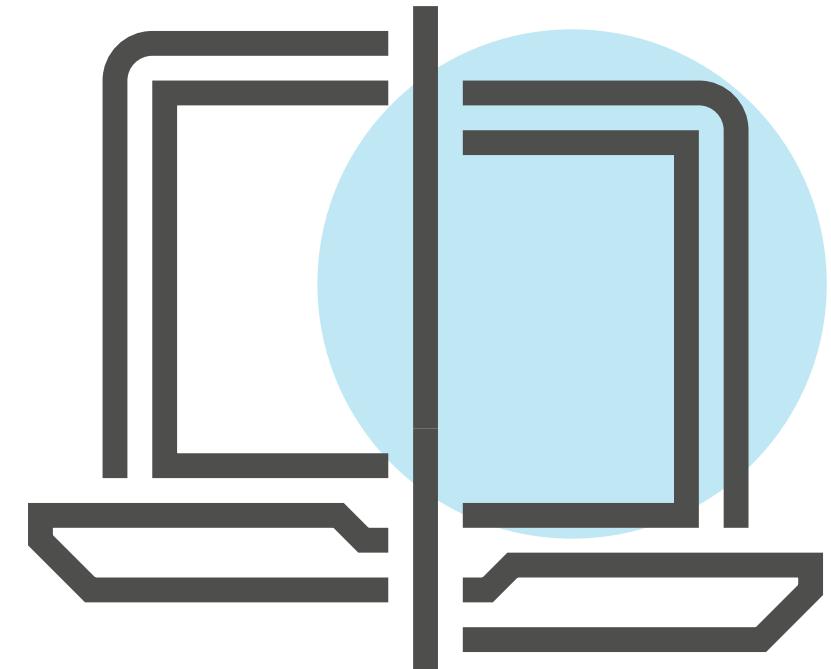


Что на кону?



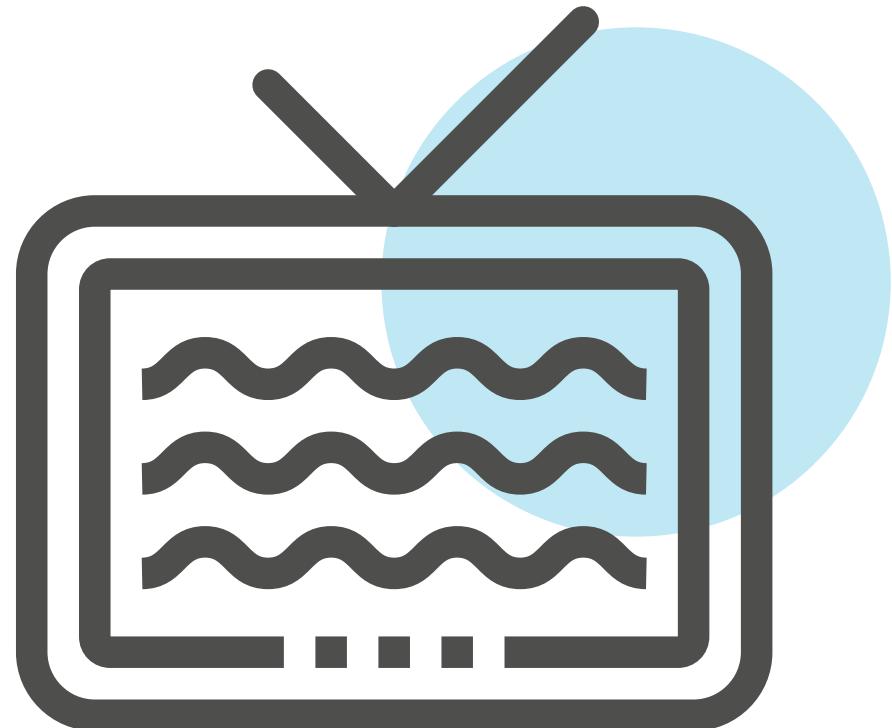
Сайт не работает

- потеря продаж,
- «пустые» расходы на рекламу,
- репутация компании,
- потеря позиций в поисковиках,
- ваши нервы, выходные дни и личное время.



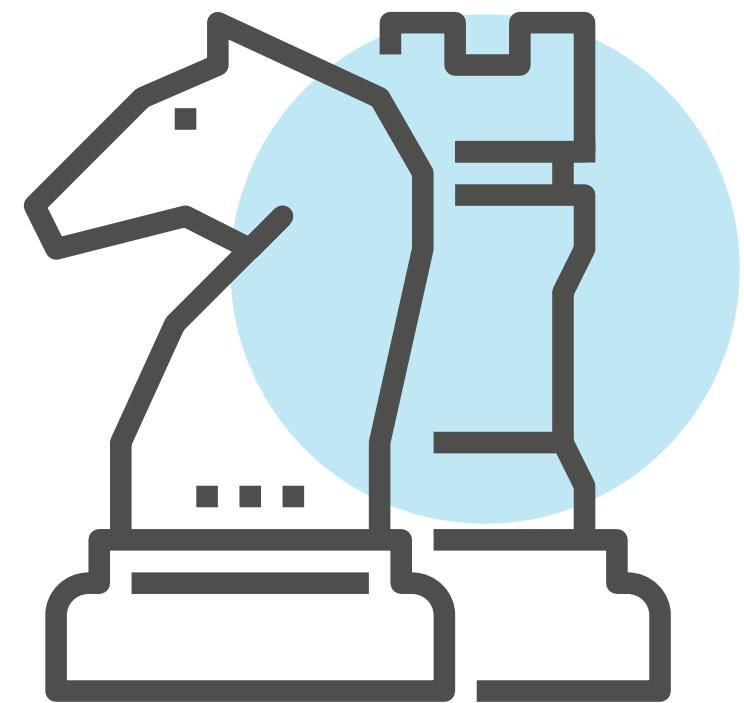
Данные потеряны

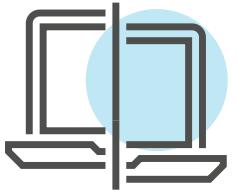
- актуальные изменения,
- оформленные заказы,
- история клиентов,
- статистика продаж и отчетность.



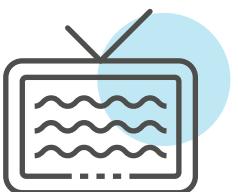
Нестабильная работа

- потеря доверия пользователей,
- потеря позиций в поисковиках,
- потеря рекламного трафика.





Сайт не работает



Данные потеряны



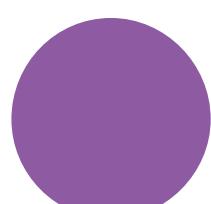
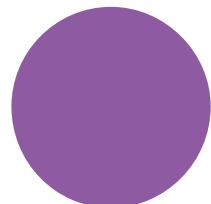
Работа нестабильна



Поломка сервера

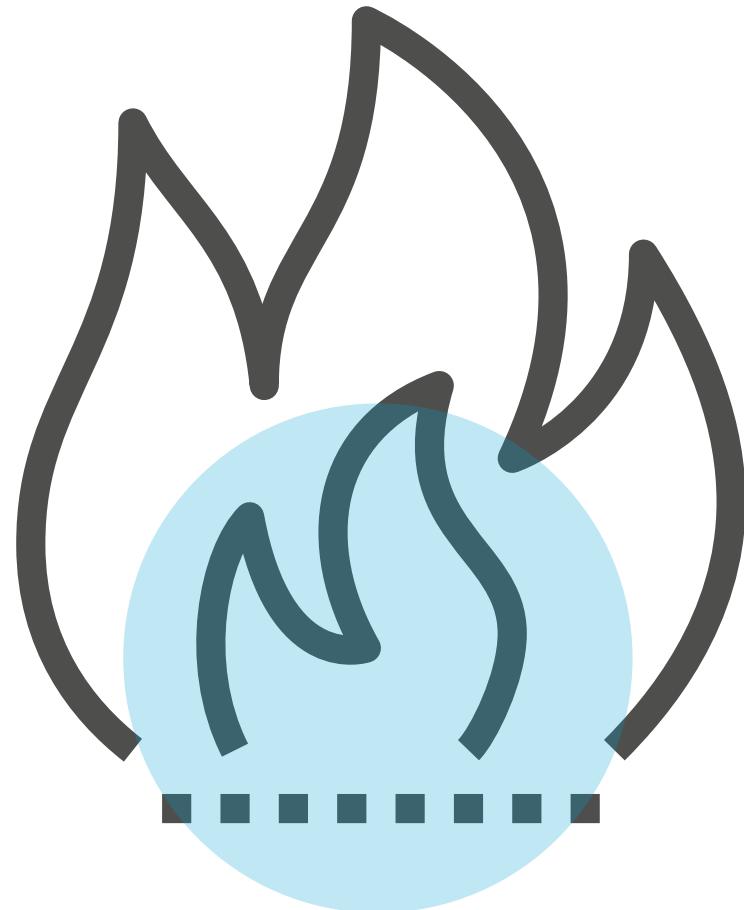


Неплановая нагрузка



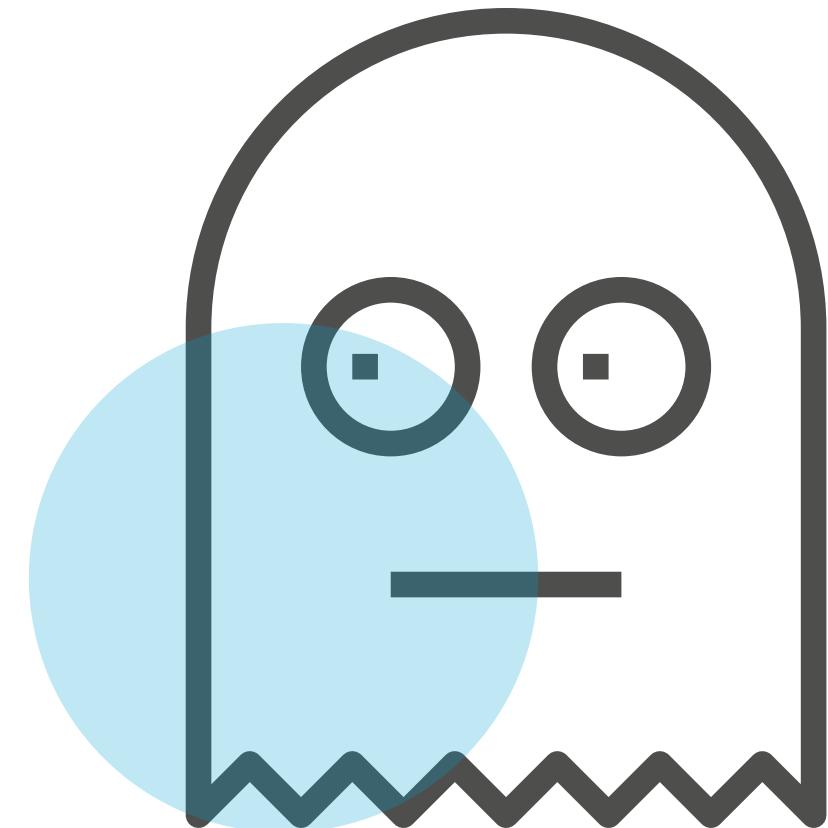
Сервер в офисе. Риски

- поломка оборудования,
- форс-мажор,
- кража,
- отключили свет/интернет.



Сервер в офисе. Риски

- откуда восстановить данные?
- во что обойдется новый сервер?
- что делать, пока данных нет?
- к кому попали данные?



Как снизить риски?

далее

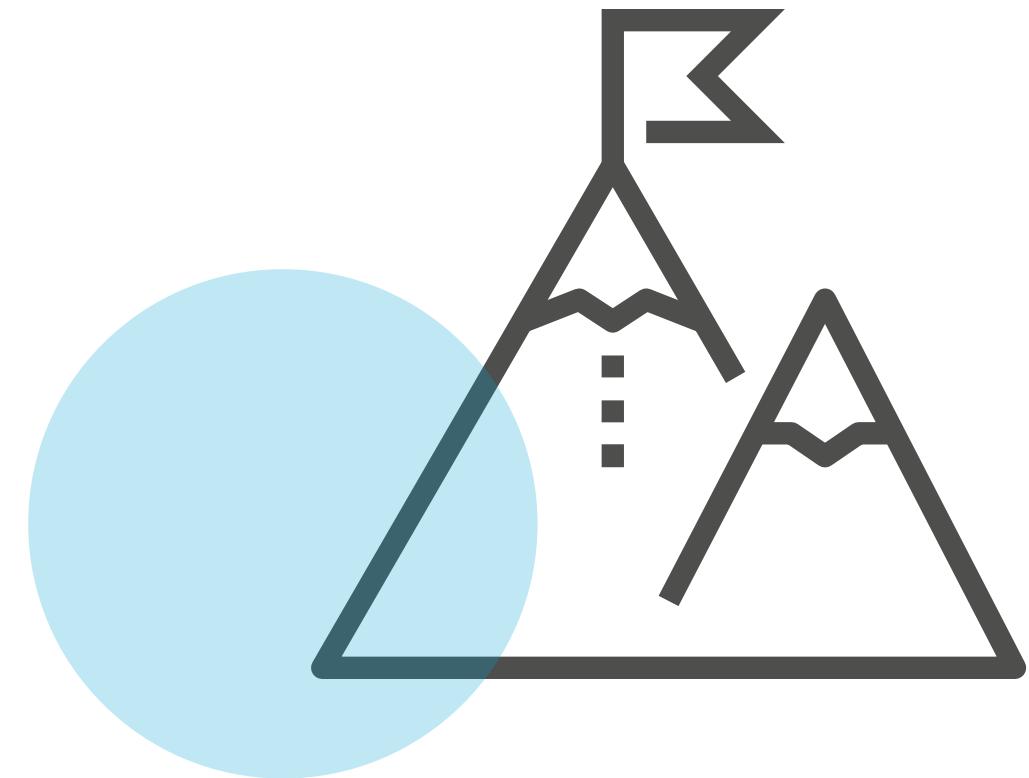
Выбираем хостинг

- задачи,
- гарантии,
- поддержка,
- репутация,
- технологии.



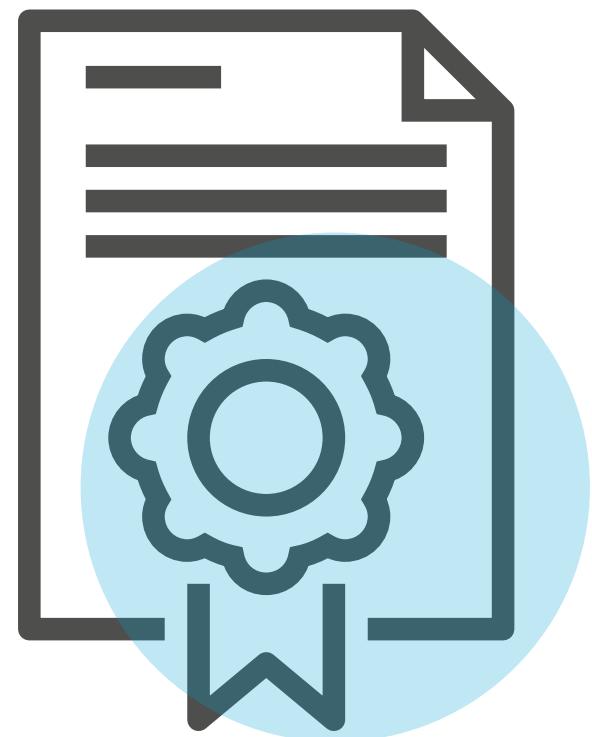
Ищите хостинг под задачи

- для разработки,
- для крупного бизнеса,
- для интернет-магазина,
- для небольшого сайта,
- «для всех» или «для кого-то».



Гарантии

- наличие SLA (соглашение об уровне сервиса),
- аптайм не ниже 99,9%,
- заявленная скорость реакции поддержки,
- ping и быстродействие в разное время суток.



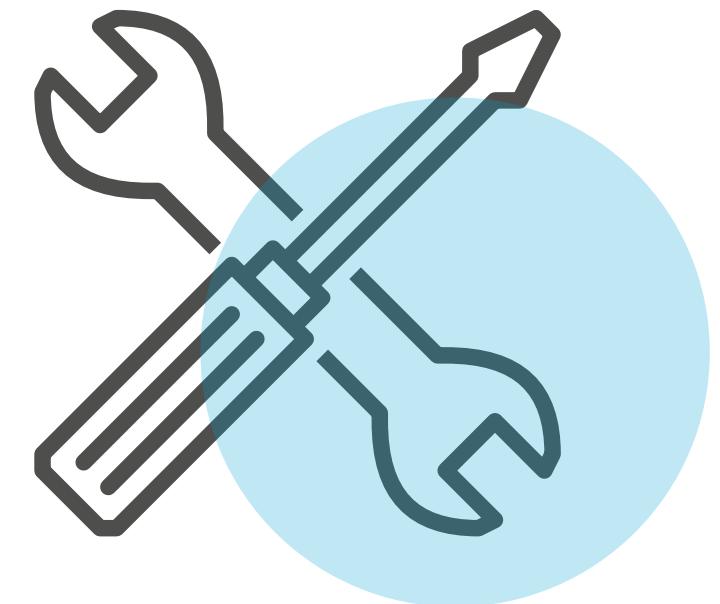
Поддержка

- круглосуточно,
- грамотные специалисты,
- срок ответа (не более 30 минут),
- по каким каналам   .



Администрирование

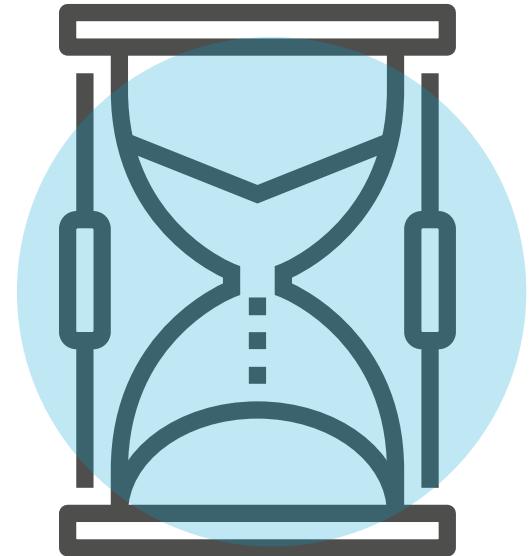
- есть ли админы в штате?
- за дополнительную плату или входит в стоимость?
- круглосуточно.



Опыт работы

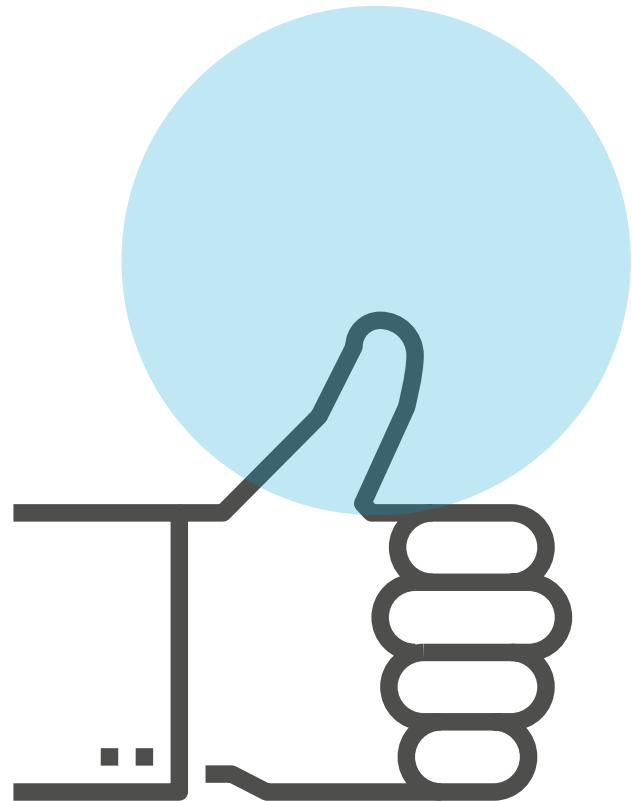
Чем дольше компания на рынке, тем:

- выше экспертность,
- больше экономическая стабильность,
- лучше отношения с поставщиками оборудования,
- есть достаточный период для оценки надежности.



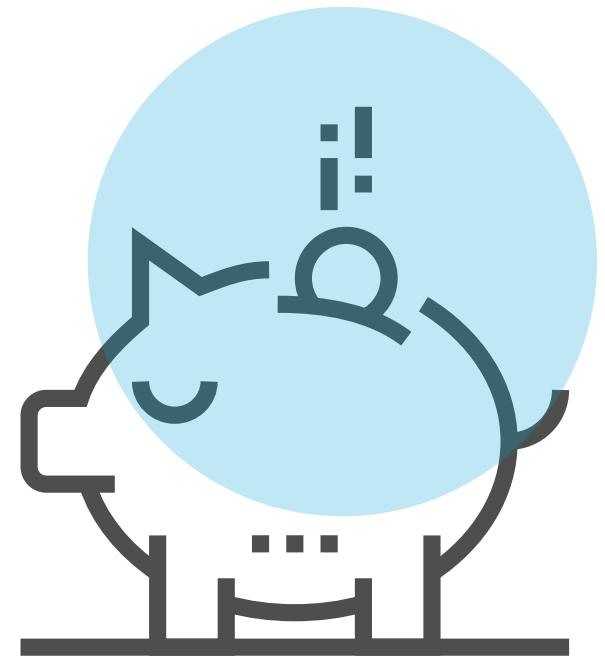
Репутация

- хорошо, когда хостер следит за репутацией.
- помните — негативных отзывов всегда больше.
- оцените сильные и слабые стороны.
Как соотносятся с вашими потребностями?
- проследите динамику во времени.



Цена

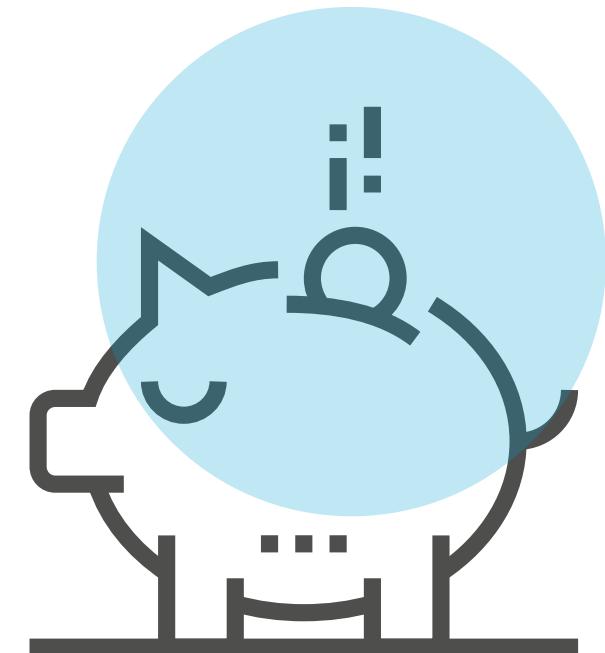
- разовая акция или постоянная политика?
- экономия на масштабе
или экономия на всем?



Цена

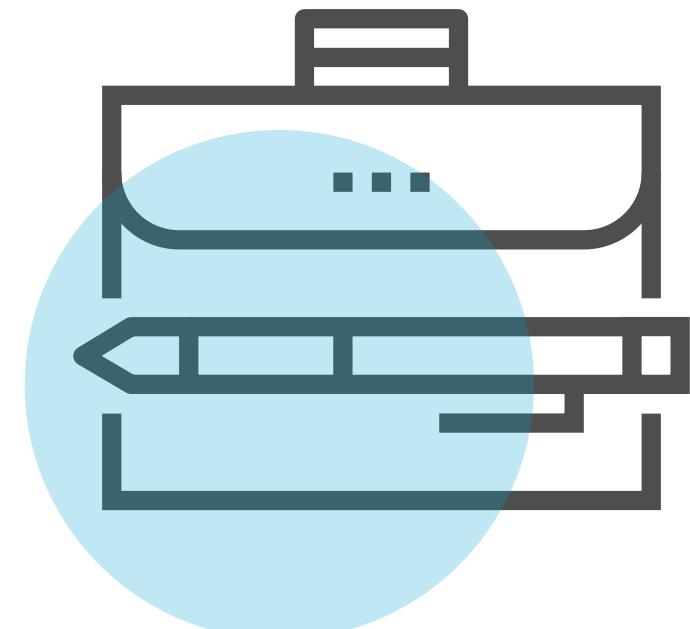
Из чего складывается цена:

- оборудование,
- каналы связи,
- эксплуатация,
- поддержка и администрирование,
- налоги.



Юридическим лицам

- расположение серверов в России (152-ФЗ),
- договоры и отчетные документы,
- системы электронного документооборота,
- опыт участия в тендерах.

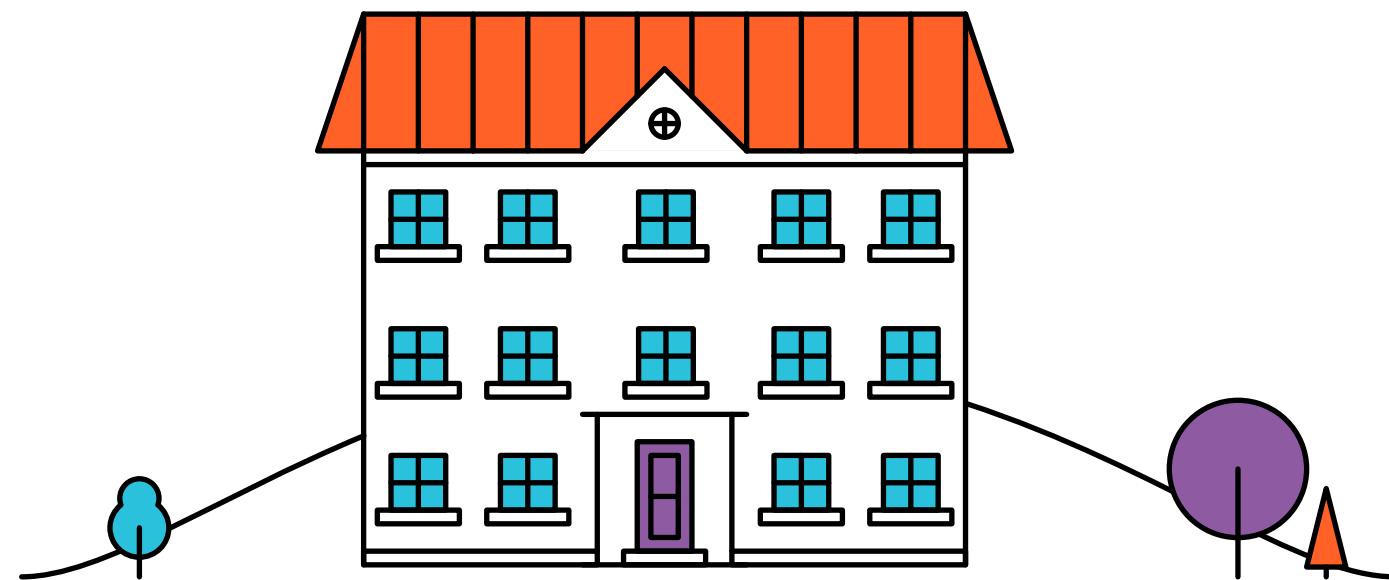


Технологии



Виды хостинга

Если бы дата-центр был многоквартирным домом, то ...



Виды хостинга

Физический сервер был бы квартирой



Виды хостинга

Виртуальный сервер был бы комнатой



Виды хостинга

Виртуальный хостинг был бы кроватью в комнате



Виды хостинга

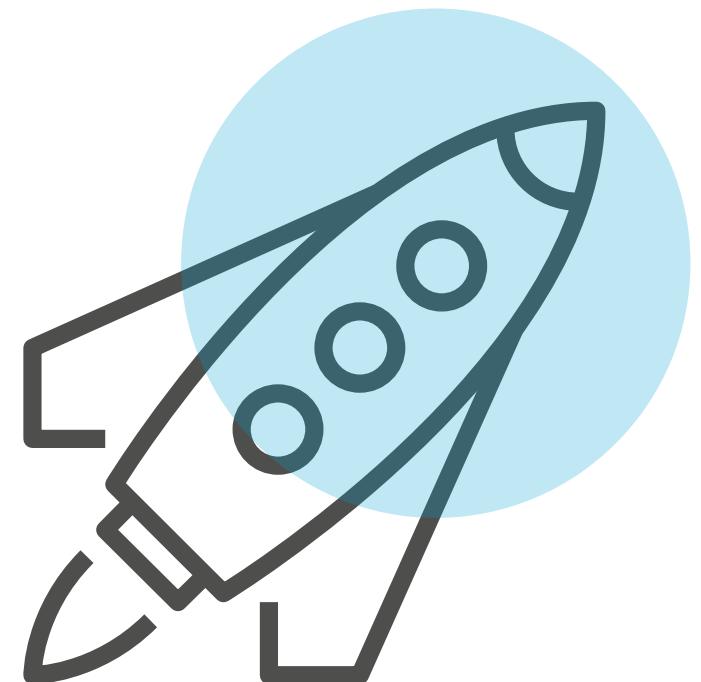
Виртуальный хостинг был бы кроватью в комнате



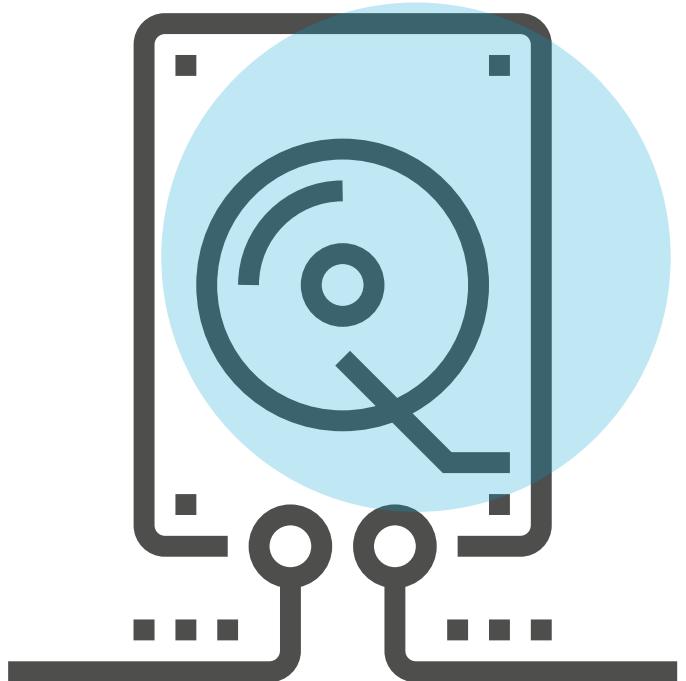
Скорость

Для быстрой работы важны ресурсы сервера:

- ядра процессора (CPU),
- оперативная память (RAM).

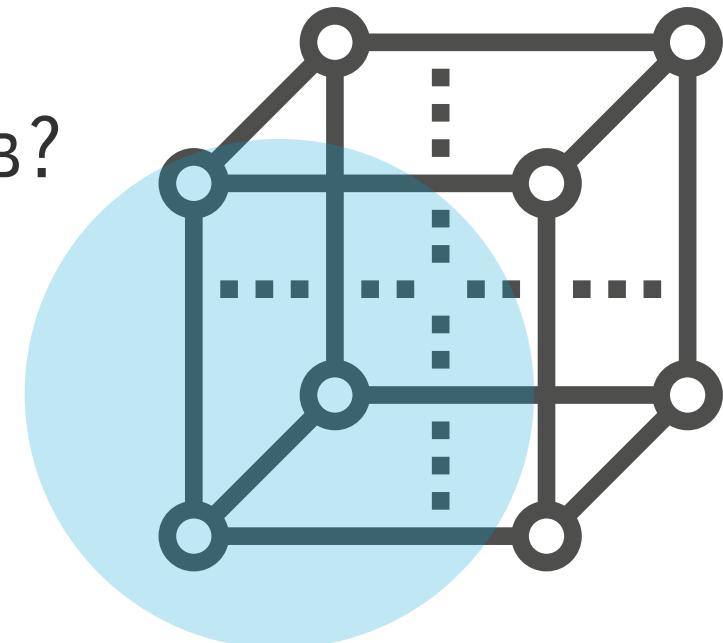


Скорость дисков



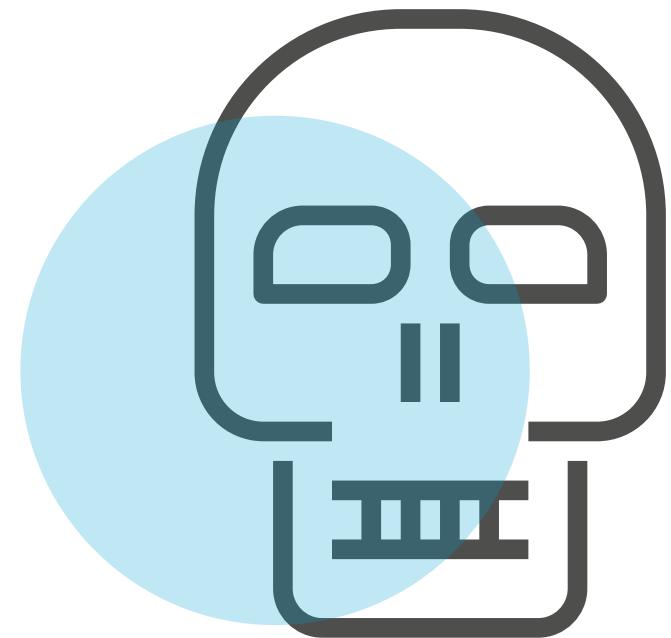
Возможности роста

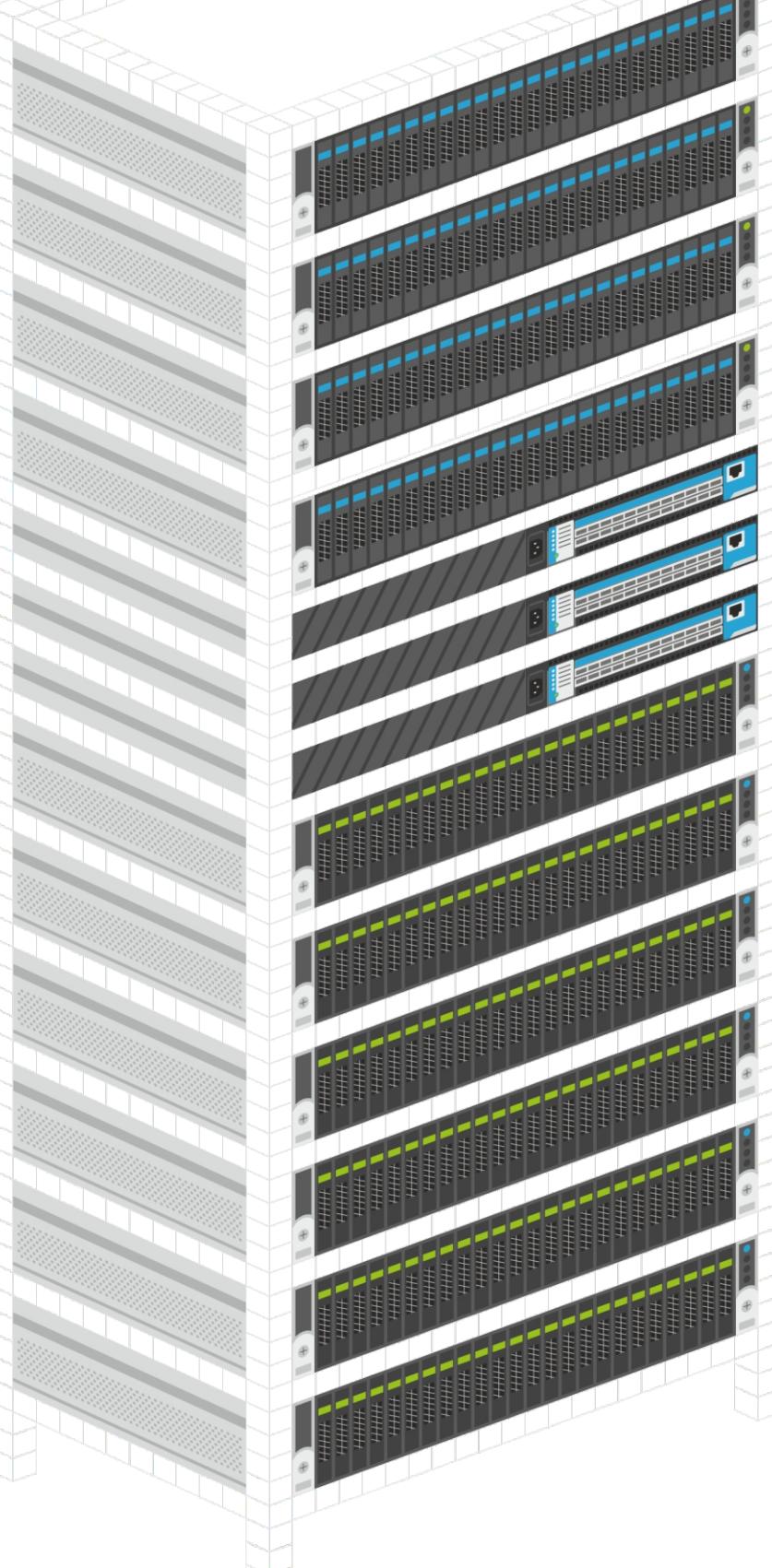
- поддерживает ли тариф изменение ресурсов?
- как быстро можно масштабировать?
- требуется ли остановка и как надолго?



Отказоустойчивость

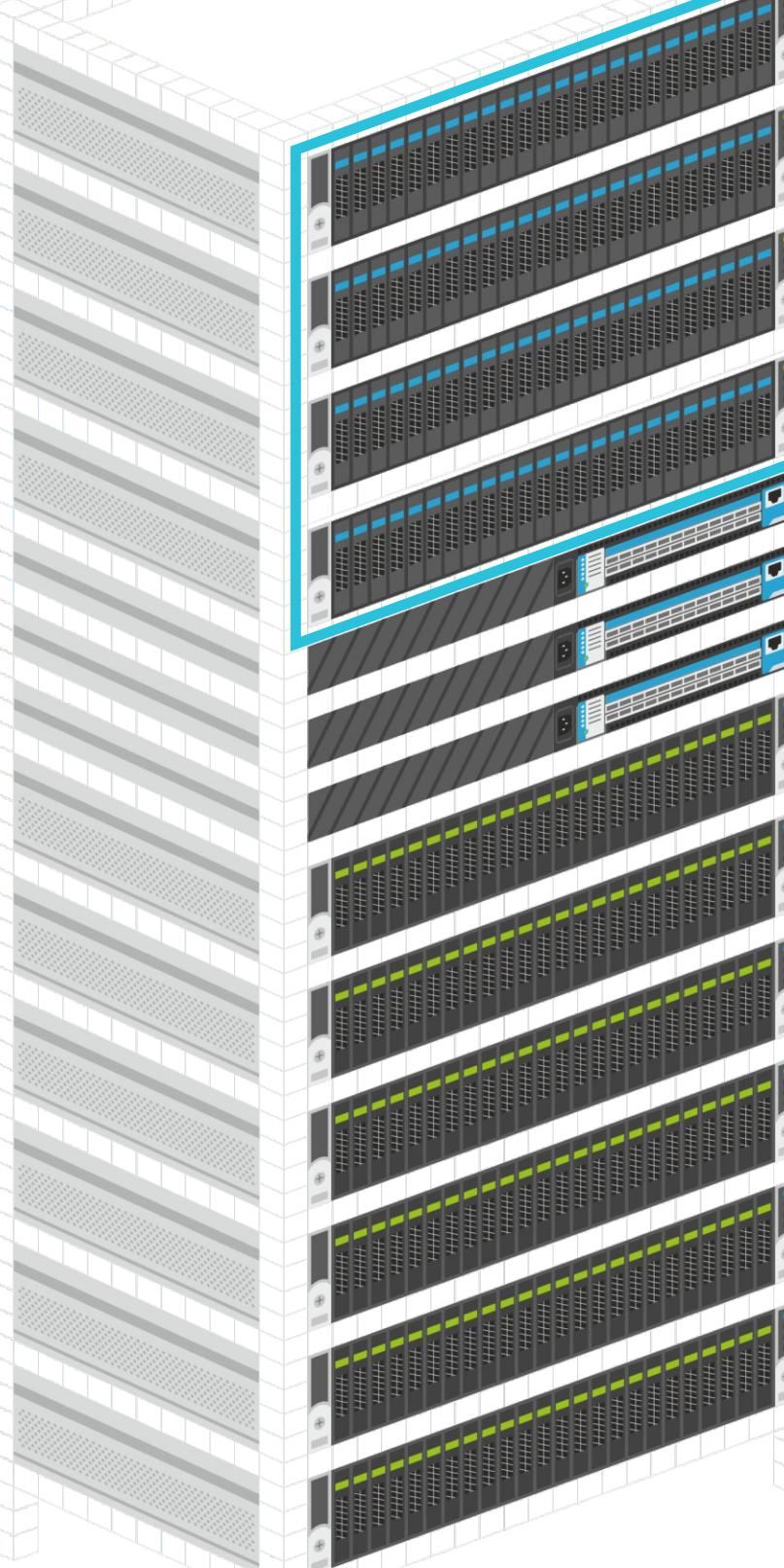
Любая «железка» смертна x_x
Решение – облачные технологии.





Облачный сервер

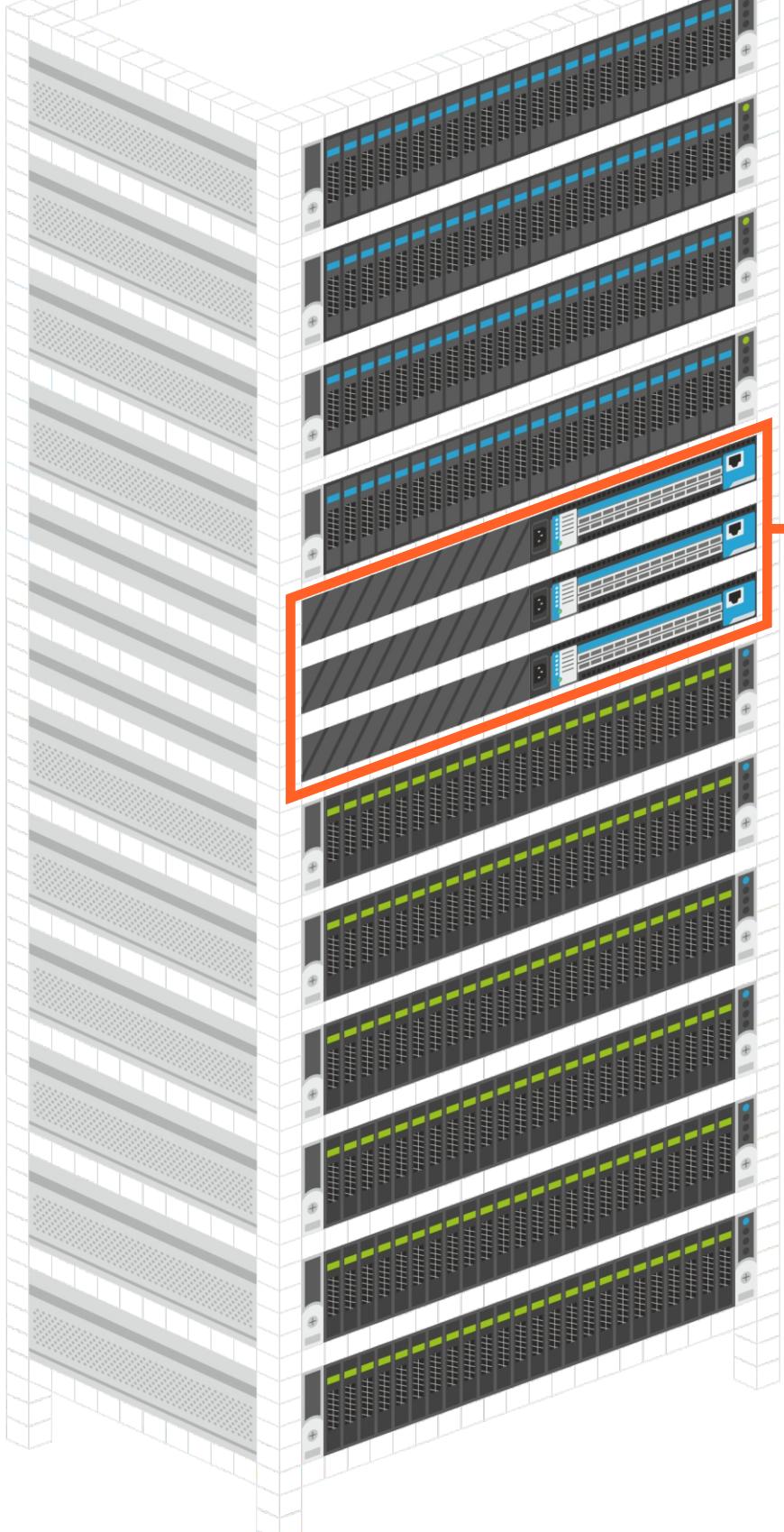
- 1 **Вычислительный кластер:**
16 серверов и 72 SSD-накопителя.
- 2 **3 коммутатора Infiniband**
объединяют кластеры.
- 3 **Накопительный кластер**
6 серверов и 144 SSD-диска.



Облачный сервер

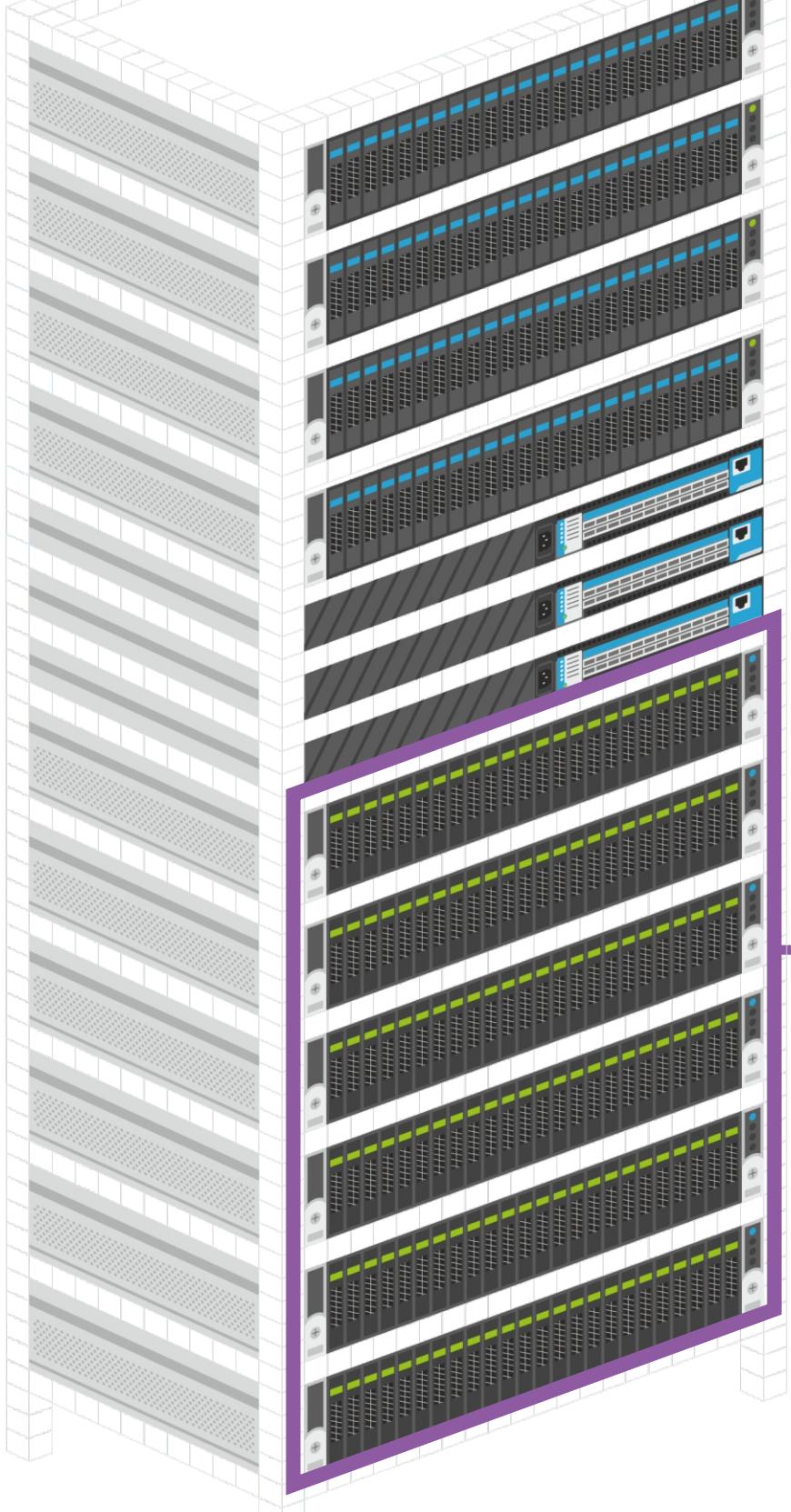
- 1 **Вычислительный кластер:**
16 серверов и 72 SSD-накопителя.
- 2 **3 коммутатора Infiniband**
объединяют кластеры.
- 3 **Накопительный кластер**
6 серверов и 144 SSD-диска.

Облачный сервер



- 1 **Вычислительный кластер:**
16 серверов и 72 SSD-накопителя.
- 2 **3 коммутатора Infiniband**
объединяют кластеры.
- 3 **Накопительный кластер**
6 серверов и 144 SSD-диска.

Облачный сервер



- 1 **Вычислительный кластер:**
16 серверов и 72 SSD-накопителя.
- 2 **3 коммутатора Infiniband**
объединяют кластеры.
- 3 **Накопительный кластер**
6 серверов и 144 SSD-диска.

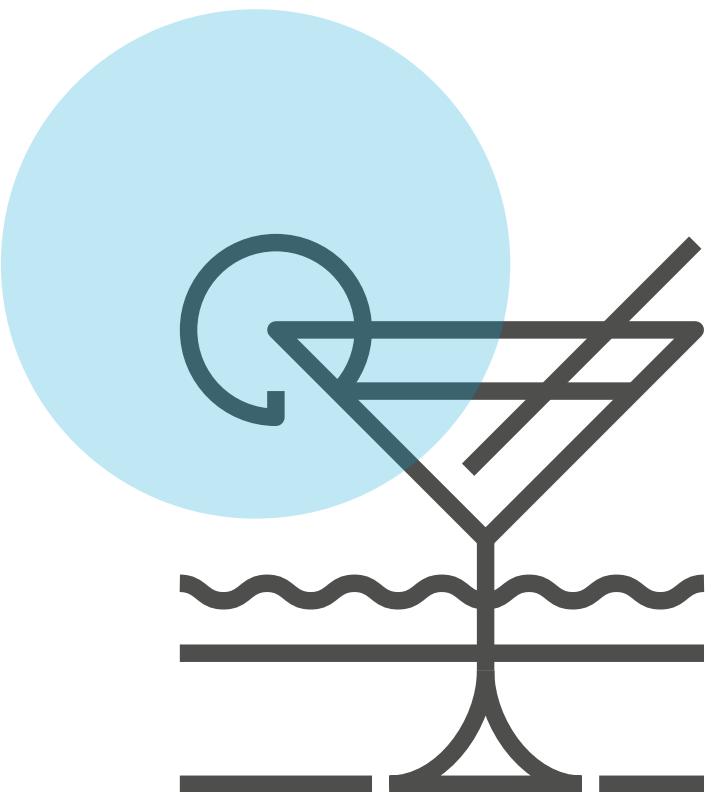
DDOS и защита от него

Подключайте защиту заранее,
чтобы избежать простоев.



За что вы платите?

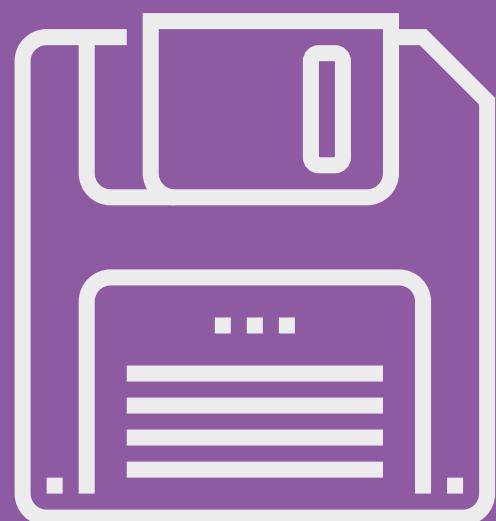
- какие опции доступны?
- кто инициирует подключение?
- входят в стоимость или за дополнительную плату?



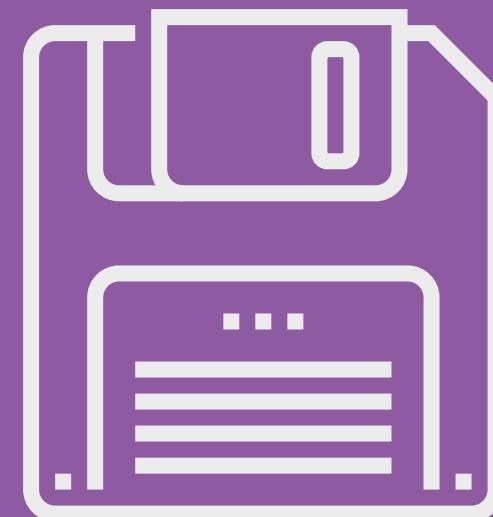
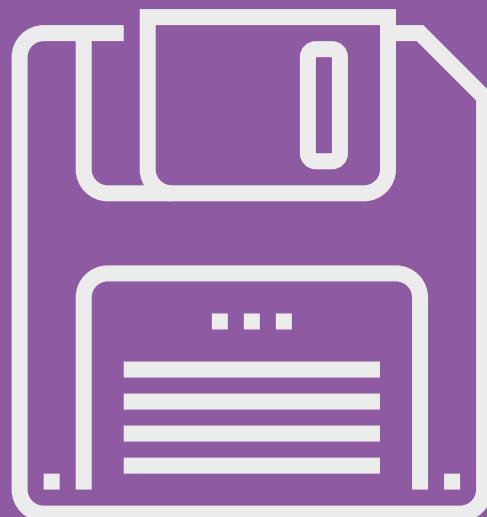


Бонус:
чек-лист
безопасности
в блокноте

БЭКАРЫ!

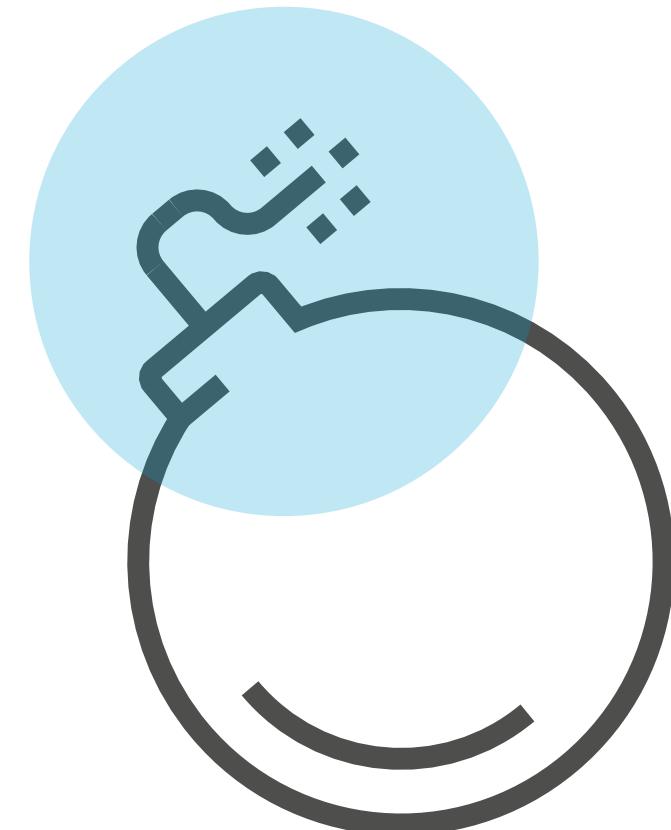


БЭКАПЫ!
БОЛЬШЕ БЭКАПОВ!



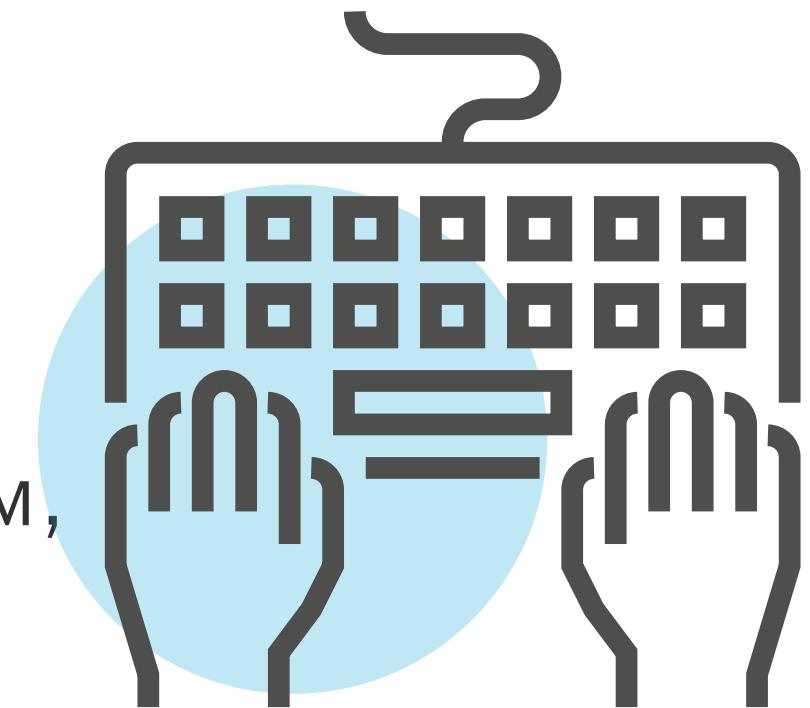
Угрозы:

- попадание в спамлисты,
- кража данных пользователей,
- страдает репутация,
- сайт не работает,
- домен понижается в поисковой выдаче.



Человеческий фактор

- домены и доступы – на организацию,
- не админом единственным,
- доступы, бэкапы, реплики — под контролем,
- разработка только на тестовых серверах.



A photograph of a server room showing several rows of tall, light-colored server racks. The racks have glass doors through which internal components like hard drives and circuit boards are visible. The room has a white ceiling with a grid of recessed lighting. A small green sign with the text "A 3" is mounted on the ceiling above the second rack from the left.

Итоги:
от чего зависит
работа сайта

Зависит от хостера:

- опыт работы (>3 лет) и отзывы,
- вы – в целевом сегменте?
- что обещают в SLA?
- поддержка и администрирование 24/7,
- документы для юридических лиц.



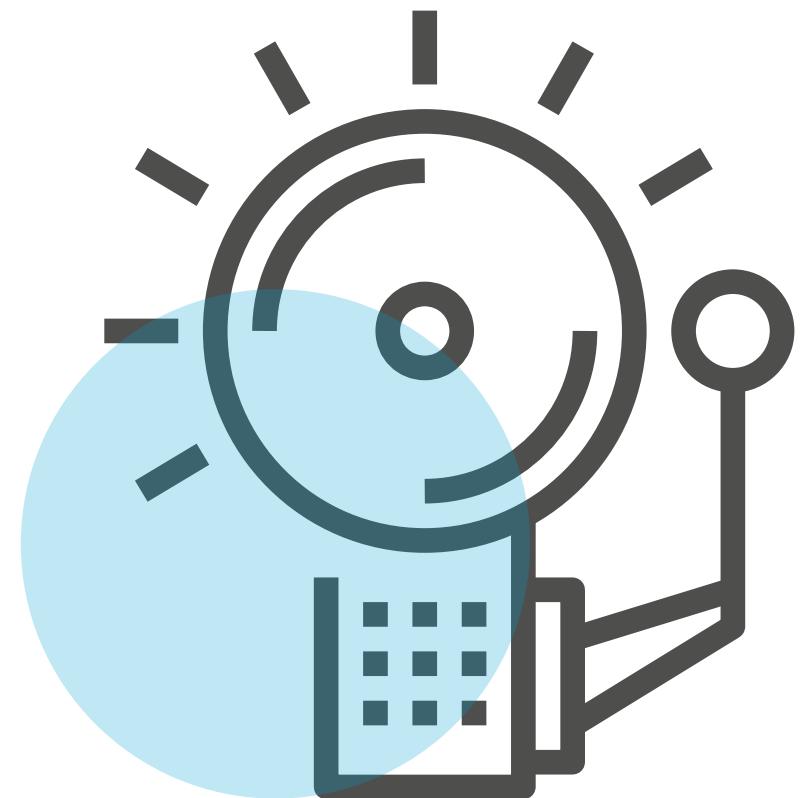
Зависит от технологии:

- ресурсы и масштабируемость,
- производительность и скорость,
- отказоустойчивость,
- DDoS-защита.



Зависит от вас:

- доступы и домены на организацию,
- резервные копии,
- своевременная оплата,
- обновление ПО,
- защита сайта от вирусов.

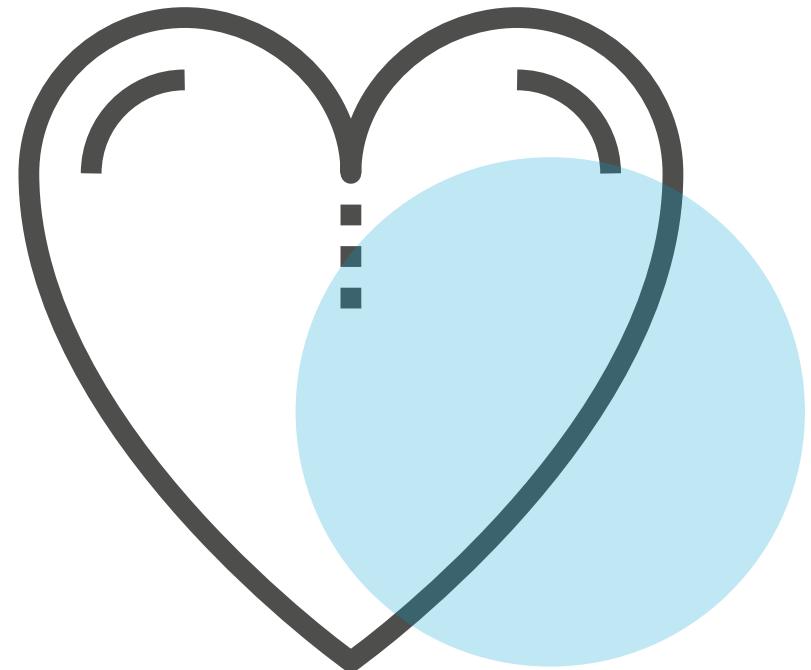


Тестируйте!

Подарок участникам:

Промокод для теста **BDD_2018**

14 дней бесплатного теста на любой VDS/VPS,
7 дней — на любой выделенный сервер.





Наталья Дузенко

n.duzenko@ispserver.com

8 800 775 47 72 по России

facebook.com/duznat

ispserver.ru/checklist_admin